



PRIVACY POLICY

Questa Privacy Policy è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 e si applica esclusivamente a tutti i Dati raccolti attraverso il Sito web www.psicogest.it e tutti i suoi sottodomini. La presente Privacy Policy è soggetta ad aggiornamenti che verranno pubblicati puntualmente sul Sito web e tutti i suoi sottodomini. La presente Privacy Policy, unitamente ai [Termini e Condizioni](#), eventuali altri documenti cui si fa riferimento in essa e la [Cookie Policy](#), stabiliscono le basi sulle quali verranno elaborati i Dati personali dell'Interessato.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei Dati raccolti da questo Sito web e tutti i suoi sottodomini è Psicogest S.r.l. con sede legale in Milano, (MI), 20148, Via Don Carlo Gnocchi n. 12, P.IVA 12133440961, email: info@psicogest.it.

Dati Personali

Per Dato Personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (Interessato). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on-line, uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica.

Categoria di Dati Personali trattati

Tra i Dati Personali trattati da questo Sito web e tutti i suoi sottodomini, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono Dati Comuni quali: Cookie, Dati di utilizzo.

Dati Personali trattati in fase di registrazione: Nome, Cognome, Ragione sociale, E-mail.

Dati personali trattati successivamente alla registrazione: Nome, Cognome, E-mail, Pec, Indirizzo, Telefono, Dati fiscali utili all'acquisto (tra cui Codice fiscale, P. IVA e SDI), oltre agli ulteriori dati e informazioni facoltative rese note dall'Utente.

Modalità di Trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali forniti o acquisiti saranno oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative. Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Finalità del Trattamento dei Dati personali e Base giuridica

I Dati Personali possono essere raccolti in modo autonomo dal Titolare o tramite terze parti. In questo caso i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente Sito web e tutti i suoi sottodomini acquisiscono alcuni Dati Personali degli Utenti, di carattere tecnico-informatico (ad es. l'indirizzo IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, ecc.), la trasmissione dei quali è connaturata al normale funzionamento di internet. Tali Dati potranno essere trattati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e/o per controllarne il corretto funzionamento e saranno cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I Dati che l'Interessato sceglie di fornire spontaneamente saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità *ex art. 6 GDPR* e saranno trattati per consentire al Sito web e a tutti i suoi sottodomini di fornire i propri servizi, così come per le Finalità di seguito indicate e saranno conservati per il tempo necessario all'adempimento delle suddette Finalità.

Le Finalità del trattamento sono:

a) Informazioni e adempimenti precontrattuali

I Dati saranno trattati al fine di essere ricontattati o dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Interessato per comunicazioni di natura informativa e/o per l'interesse



all'acquisto relativamente ai Servizi dello stesso Titolare, tramite messaggi di posta elettronica o di altri strumenti di comunicazione quali ad esempio live chat.

Base giuridica: questo trattamento è facoltativo e basato sul consenso dell'Interessato, tuttavia il conferimento dei Dati è necessario per il perseguimento della finalità indicata.

Periodo di conservazione dei dati: sino a revoca del consenso da parte dell'Interessato.

b) Trattamento necessario nell'ambito di un contratto

I Dati saranno trattati al fine di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto stipulato tra l'Interessato e il Titolare per la vendita dei Servizi presenti sul Sito web e i suoi sottodomini, per contattare l'Interessato in relazione al Contratto e per la gestione del medesimo, per la gestione di richieste di garanzie legali, assistenza, richieste di recesso, gestione e risoluzione del Contratto stesso

Base giuridica: questo trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte, per l'esecuzione di misure precontrattuali o per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento.

Periodo di conservazione dei dati: 10 (dieci) anni o diverso obbligo di legge.

c) Adempimenti di eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti

I Dati saranno trattati per adempiere a qualunque tipo di obbligo contemplato e previsto dalle vigenti leggi, regolamenti, normative correlate, usi commerciali e materia tributaria/fiscale, tra cui anche per le finalità previste dalla normativa in materia di antiriciclaggio d.lgs. 231/2007 e successive modifiche.

Base giuridica: questo trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento.

Periodo di conservazione dei dati: 10 (dieci) anni o diverso obbligo di legge.

d) Soft spam

I Dati saranno trattati per consentire al Titolare di inviare a mezzo e-mail all'Interessato comunicazioni commerciali e promozionali aventi come oggetto Prodotti e/o Servizi analoghi ai Prodotti/Servizi oggetto della vendita senza necessità del consenso espresso e preventivo dell'Interessato, come previsto dall'art. 130, 4 comma, Codice della Privacy così come



novellato dal D.lgs. n.101 del 2018, e a condizione che l'Interessato non eserciti il diritto di opposizione.

Base giuridica: questo trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare del Trattamento ai sensi dell'art. 6, lett. F e Considerando n. 47 del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati: fino a opposizione dell'Interessato.

e) Marketing diretto

I Dati saranno trattati per vendita diretta di Prodotti/Servizi, ricerche di mercato, invio di comunicazioni e materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente iniziative ed eventi, tramite newsletter, e-mail, SMS, WhatsApp, Chat, Direct Messaging da social media, social network o mediante telefonate, posta cartacea e altro materiale informativo.

Base giuridica: questo trattamento è basato sul consenso liberamente espresso dall'Interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. A del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati: sino a revoca del consenso da parte dell'Interessato.

f) Statistica

I Dati saranno trattati per effettuare analisi statistiche su dati aggregati e anonimi per analizzare i comportamenti dell'Interessato per migliorare i prodotti e i servizi forniti dal Titolare nonché soddisfare le aspettative dell'Interessato stesso.

Base giuridica: questo trattamento è basato sul consenso liberamente espresso dall'Interessato.

Periodo di conservazione dei dati: sino a revoca del consenso da parte dell'Interessato.

g) Soddisfazione dell'Interessato

I Dati saranno trattati per l'invio di sondaggi per la verifica del grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare l'offerta sui Prodotti/Servizi del Titolare e senza scopo di marketing.

Base giuridica: questo trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare del Trattamento ai sensi dell'art. 6, lett. F e Considerando n. 47 del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati: fino a opposizione dell'Interessato.

Comunicazione dei Dati

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati:

- a) categorie di Incaricati a ciò appositamente formati coinvolti nell'organizzazione del Sito web e di tutti i suoi sottodomini (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema);
- b) soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche Responsabili del Trattamento da parte del Titolare ex art. 28 GDPR. L'elenco aggiornato dei Responsabili, se nominati, potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento;
- c) soggetti pubblici o privati che possono accedere ai Dati in osservanza di obblighi di legge;
- d) soggetti che svolgono compiti accessori e strumentali rispetto all'attività del Titolare;

Tempi del Trattamento

Così come espressamente previsto dall'art. 5, co. 1, lett. e) del GDPR, i Dati sono conservati per il tempo necessario al Trattamento degli stessi in relazione allo svolgimento del servizio richiesto dall' Interessato, o richiesto dalle Finalità sopra descritte in questo documento.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati e pertanto, non potranno più essere esercitati i diritti di accesso, cancellazione, rettificazione e portabilità dei Dati.

Cookie

Questo Sito web e i suoi sottodomini utilizzano i cookie. I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l'esperienza per l'Interessato e per personalizzare contenuti e gli annunci, fornire le funzioni dei social network e analizzare il traffico. [Cookie Policy](#)

Luogo del Trattamento e trasferimento dei Dati all'estero

I Dati sono trattati presso la sede operativa del Titolare. Per ulteriori informazioni si può contattare il Titolare del Trattamento. I Dati potranno essere trattati da persone fisiche e/o soggetti giuridici operanti per conto del Titolare e in forza di specifici vincoli contrattuali e aventi sede in Paesi membri UE o extra UE. Nel caso in cui i Dati vengano trasferiti al di fuori del SEE, il Titolare adotterà ogni misura contrattuale idonea a garantire un'adeguata protezione dei Dati.

Esercizio dei diritti dell'interessato

L'Interessato ha diritto di esercitare le facoltà previste agli artt. 7, 15-22 del Reg. Europeo 679/2016. In particolare, ha diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e, dietro semplice richiesta al Titolare del Trattamento, potrà chiedere l'accesso ai Dati Personali, ricevere i Dati personali forniti al Titolare e ove possibile trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti (c.d. portabilità), ottenere l'aggiornamento, la limitazione del trattamento, la rettificazione dei Dati e la cancellazione di quelli trattati in difformità dalla normativa vigente. Ha diritto, per motivi legittimi, di opporsi al Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano ed al Trattamento per fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta e per il compimento di ricerche di mercato. Ha altresì diritto a proporre reclamo al Garante della Privacy quale autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie. L'interessato potrà esercitare i suoi diritti contattando il Titolare a mezzo e-mail all'indirizzo: info@psicogest.it

Strumenti utilizzati per il Trattamento dei Dati Personali

CHAT

Per gestire le richieste di informazioni con gli utenti questo Sito web e i suoi sottodomini utilizzano un servizio di Chat fornito da:

Chatra (chatra.com)

Questo Sito web e i suoi sottodomini utilizzano il servizio di Chat offerto da chatra.com, Dati Personali raccolti: Cookie, Dati di utilizzo. Luogo del trattamento del dato: USA- [Privacy Policy](#).

GESTIONE INDIRIZZI EMAIL

Questi servizi consentono di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Interessato. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere Dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Interessato, così come all'interazione dell'Interessato con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

Newsletter

Con la registrazione alla newsletter, l'indirizzo email dell'Interessato viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a questo Sito web e ai suoi sottodomini. L'indirizzo email dell'Interessato potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a questo Sito e ai suoi sottodomini o dopo aver effettuato un acquisto. L'Interessato può scegliere in qualsiasi momento di cancellarsi dalla newsletter cliccando su un tasto specifico che troverà all'interno delle email. Dopo aver cliccato sul tasto di cancellazione i Dati dell'Interessato verranno cancellati immediatamente



dal software di "email marketing". Dati Personali raccolti: Email, Nome e Cognome. Questo Sito web utilizza il servizio di newsletter fornito da:

Mailup (Growens S.p.A)

Mailup è un servizio che organizza e analizza la distribuzione di newsletter. Nel caso un Interessato non voglia che i propri Dati vengano gestiti da Mailup, sarà necessario che annulli l'iscrizione alla newsletter. A questo scopo, si fornisce un link in ogni newsletter inviata. Dati Personali raccolti: email e nome. Luogo del Trattamento: ITALIA – [Privacy Policy](#)

MISURE DI SICUREZZA ADOTTATE

Questo Sito web e i sottodomini, per rendere sicuro il momento in cui vengono immessi i Dati Personali, hanno un certificato SSL e utilizza il protocollo HTTPS. Con l'utilizzo di questo protocollo, le transazioni e i dati che vengono trasmessi nei siti web avvengono con la massima sicurezza e il contenuto della comunicazione non viene letto o manipolato in alcun modo da terze parti.

reCAPTCHA

Questo Sito web e i relativi sottodomini usano reCAPTCHA che è un servizio soggetto alla politica sulla [privacy](#) e ai [termini e condizioni](#) di utilizzo di Google.

REGISTRAZIONE AL SITO WEB

Con il servizio di registrazione l'Interessato consente al Sito di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati.

Registrazione Diretta semplice

L'Interessato si registra direttamente sul sito compilando il Form e fornendo i propri Dati.



STATISTICA

I servizi di statistica permettono al Titolare del Trattamento esclusivamente di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Interessato. Questo Sito web e i relativi sottodomini utilizzano i seguenti servizi:

Chatra (chatra.com)

Chatra offre anche un servizio di statistica che consente al Titolare del Trattamento di monitorare le conversioni dei propri clienti, di capire come interagiscono con comunicazioni e altri contenuti, nonché di valutare l'interesse dimostrato dagli Utenti verso il Sito stesso e di conseguenza sulla qualità dei contenuti. Dati Personali raccolti: Cookie, Dati di utilizzo. Luogo del trattamento del dato: USA- [Privacy Policy](#).

INTERAZIONE CON I SOCIAL NETWORK

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network direttamente dalle pagine di questo Sito web e dei relativi sottodomini. Le interazioni e le informazioni acquisite da questo Sito web e dai relativi sottodomini sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Interessato relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

1. Facebook (Meta Platforms, Inc.)

I pulsanti di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Meta Platforms, Inc. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#).



2. LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

I pulsanti di LinkedIn sono servizi di interazione con il social network LinkedIn, forniti da LinkedIn Corporation. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

CONTENUTI SU PIATTAFORME ESTERNE

Questi servizi permettono di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Sito web e dei relativi sottodomini e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Questo Sito web e i relativi sottodomini utilizzano

1. Youtube (Google Ireland Limited)

Youtube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google che permette a questo Sito web e ai relativi sottodomini di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del Trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

2. Google Fonts

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere fornito da Google Ireland Limited che permette a questo Sito Web e ai relativi sottodomini di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine. Dati Personali raccolti: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio. Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).



GESTIONE DEI PAGAMENTI

I servizi di gestione dei pagamenti permettono a questo Sito web e ai relativi sottodomini di processare i pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I Dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da questo Sito e dai relativi sottodomini. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Interessato, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento. Questo Sito web e i relativi sottodomini utilizzano i seguenti servizi:

PayPal (Paypal Europe S.à.r.l. et Cie, S.C.A Inc.)

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Europe S.à.r.l. et Cie, S.C.A Inc., che consente all'Interessato di effettuare pagamenti online utilizzando le proprie credenziali PayPal. Dati personali raccolti: Cookie e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio. Luogo del trattamento: Lussemburgo - [Privacy Policy](#).

Modifiche a questa Privacy Policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Privacy Policy, l'Interessato è tenuto a cessare l'utilizzo di questo Sito web e dei relativi sottodomini e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente Privacy Policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti. Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Privacy Policy, pertanto ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link.

Privacy Policy aggiornata a giugno 2025