



Termini e Condizioni

I presenti Termini e Condizioni disciplinano la vendita dei Servizi sulla piattaforma *.psicogest.it.

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni di vendita e la Privacy Policy e le predette modifiche saranno rese note agli Utenti tramite la piattaforma con un apposito avviso. Detta comunicazione potrà, a discrezione del Fornitore essere effettuata anche attraverso l'invio di un'apposita email.

ART. 1 DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, si intende per:

Fornitore del servizio: Psicogest S.r.l. con sede legale in Milano, (MI), 20132, Via Palmanova n. 67, CF/P.IVA 12133440961, e-mail: info@psicogest.it.

Termini e Condizioni generali: l'insieme delle presenti clausole contrattuali che determinano e definiscono i rapporti tra il Fornitore e Cliente

Piattaforma: *.psicogest.it

Servizi: vendita in abbonamento di Servizio di fatturazione per psicologi e psicoterapeuti basato su server software erogato in modalità Software as a Service (SaaS).

Acquisto: l'acquisto oneroso del Servizio di cui sopra dal giorno della conclusione dell'acquisto

Ordine: la proposta di acquisto effettuata dall'Utente attraverso le procedure della Piattaforma ed in particolare tramite il Carrello.

Carrello: la fase della procedura di acquisto in cui l'Utente formula la propria proposta di acquisto, selezionando le modalità di pagamento

Materiale: tutto il materiale presente nella piattaforma

Cliente: qualsiasi soggetto che acquista il Servizio venduto tramite la Piattaforma

Professionista: colui che agisce per scopi professionali o imprenditoriali

Utente: qualsiasi soggetto che ha accesso alla Piattaforma

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

I presenti Termini e Condizioni di vendita riguardano i Servizi di cui al successivo articolo e sono validi tra il Fornitore e qualsiasi Utente che effettua un acquisto sulla Piattaforma, stabiliscono le condizioni di utilizzo della Piattaforma e le modalità di erogazione del Servizio. Eventuali tolleranze del Fornitore ai comportamenti che siano in violazione di quanto previsto dalle presenti condizioni non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base alle predette. Qualora una delle condizioni risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.



ART. 3 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Fornitore ha ideato e sviluppato un software di gestione e fatturazione dedicato agli psicologi e psicoterapeuti, denominato "PsicoGest". PsicoGest è accessibile tramite la rete internet in modalità SaaS (Software as a Service) e tramite l'accesso ad un account personale creato a seguito dello specifico procedimento di registrazione descritto nei successivi articoli. PsicoGest consente agli psicologi e agli psicoterapeuti di gestire le seguenti attività:

- fatturazione ordinaria;
- fatturazione elettronica;
- trasmissione al Sistema Tessera Sanitaria;
- gestione della propria agenda;
- accesso indipendente del commercialista alle fatture generate.

In particolare, il Servizio in abbonamento offerto dal Fornitore prevede:

a) SERVIZIO FREEMIUM

Tramite questo Servizio gli Utenti per la durata massima di 30 giorni:

- si iscrivono gratuitamente al Servizio con l'apertura di un account;
- possono gestire il proprio account e la propria agenda;
- possono usufruire della funzionalità di creazione delle fatture senza limiti sino all'acquisto di uno dei Servizi Premium;
- non possono usufruire delle funzionalità connesse alla ricezione e alla trasmissione delle fatture.

b) SERVIZI PREMIUM

Tramite questi Servizi gli Utenti, per la durata massima di 12 mesi:

- possono gestire il proprio account e la propria agenda;
- possono usufruire della funzionalità di creazione delle fatture nei limiti del credito fatture previsto dall'abbonamento scelto;
- possono usufruire delle funzionalità connesse alla ricezione e alla trasmissione delle fatture, tra cui la trasmissione dei dati al Servizio Tessera Sanitaria;
- possono invitare il proprio commercialista ad accedere in autonomia alle fatture generate ed emesse;
- possono acquistare pacchetti aggiuntivi di fatture che si aggiungono al credito fatture originario usufruibili entro la medesima durata di 12 mesi dell'abbonamento.

Più nello specifico, i Servizi Premium sono caratterizzati da un numero definito di crediti fatture usufruibili, fino ad esaurimento, per tutta la durata annuale dei Servizi in abbonamento. Il Cliente, inoltre, ha la possibilità di acquistare dei pacchetti aggiuntivi di crediti fatture usufruibili entro la medesima durata del Servizio in abbonamento acquistato.

Qualora il Cliente decida di rinnovare l'abbonamento per ulteriori 12 mesi, avrà diritto al credito fatture non usufruito nel corso dei precedenti 12 mesi. Qualora, invece, il Cliente non proceda con il rinnovo alla scadenza dell'abbonamento, perderà il diritto di usufruire del credito fatture rimanente.

Con riferimento ai servizi di cui alla lettera a) e b) il Fornitore eroga anche un servizio di supporto e assistenza reso disponibile tramite posta elettronica o chat, durante gli orari e i giorni indicati dal Fornitore nel Sito. Il Cliente prende atto che l'attività di supporto e assistenza è prevista esclusivamente per le problematiche relative ai Servizi di cui ai presenti Termini e Condizioni e al software PsicoGest e non comprende invece, a titolo esemplificativo e non esaustivo, problematiche relative al sistema operativo, problematiche relative a spyware, virus, malware o simili, problematiche relative al funzionamento di periferiche o dispositivi di qualsiasi genere, problematiche relative ad altri software, servizi web o simili.

Viene inoltre messa a disposizione di tutti gli Utenti la possibilità di partecipare al gruppo dedicato del social network Facebook. La partecipazione al gruppo è consentita ai soli utenti in possesso di un account Facebook che abbiano completato il percorso di registrazione alla Piattaforma e l'accesso può avvenire in ogni momento. Attraverso il gruppo è possibile interagire con gli altri Utenti, ricevere assistenza e ottenere istruzioni operative sulle diverse funzionalità di PsicoGest. Gli Utenti potranno, inoltre, usufruire dei materiali condivisi dal Fornitore (video, immagini, guide) che potranno essere in ogni momento visualizzati e scaricati dagli Utenti, nei limiti però descritti dal presente contratto.

ART. 4 SISTEMA TESSERA SANITARIA

I Servizi Premium in abbonamento comprendono la funzionalità di trasmissione dei dati al Sistema Tessera Sanitaria, nei termini di quanto previsto dal Sistema Tessera Sanitaria stesso. In particolare, il Fornitore:

- riconosce i pazienti che hanno manifestato l'opposizione alla trasmissione. In caso di opposizione, è responsabilità del Cliente segnalare tramite l'apposita funzione del sistema, l'opposizione del paziente;
- riconosce le prestazioni oggetto della trasmissione. È responsabilità del Cliente segnalare, tramite l'apposita funzione del sistema, l'identità della prestazione erogata (sanitaria o non sanitaria);
- individua i dati oggetto della trasmissione (tra cui codice fiscale assistito, identità della prestazione, importi economici). È responsabilità del Cliente inserire tutte le informazioni necessarie alla trasmissione e il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun caso responsabile per errori e/o omissioni commessi in fase di inserimento dei dati da parte del Cliente;

- procede alla trasmissione automatica e/o manualizzata, secondo un sistema sincrono o asincrono, di un dato alla volta oppure "in blocco", a seconda della disponibilità delle funzioni e a discrezione del Cliente. È responsabilità del Cliente, inserire i dati corretti per l'autenticazione al portale online di Sistema Tessera Sanitaria. Il Cliente prende atto che, in assenza di tali dati, il Fornitore non potrà effettuare alcuna comunicazione e non potrà essere ritenuto in nessun caso responsabile;
- fornisce al Cliente informazioni circa l'esito della/e trasmissione/i in un apposito pannello informativo;
- fornisce al Cliente la possibilità di ricevere via mail e/o scaricare il report ufficiale di Sistema Tessera sanitaria relativo alla/alle trasmissione/i effettuata/e;
- fornisce al Cliente la possibilità di trasmissione di eventuali variazioni apportate a documenti già trasmessi (in maniera automatizzata o manualizzata, a seconda delle opzioni disponibili e/o scelta del Cliente), fornendo al Cliente informazioni circa l'esito e la natura della comunicazione;
- fornisce inoltre la possibilità di ricevere via mail e/o scaricare (a seconda delle funzioni disponibili) il report ufficiale di Sistema Tessera Sanitaria relativo alla/alle trasmissione/i effettuata/e.

Il Cliente prende atto e accetta che:

- il Fornitore non è responsabile della correttezza delle informazioni trasmesse dal Cliente, né della veridicità e correttezza dei dati inseriti;
- è cura del Cliente verificare la correttezza dei dati inseriti, fermo restando che il Fornitore è dotato di sistemi di verifica e controllo (ad esempio relativi ai codici fiscali e alle partite Iva). Tali sistemi, tuttavia, possono incorrere in errori di cui il Fornitore declina ogni responsabilità;
- eventuali modifiche, cancellazioni, trasmissioni effettuate direttamente sul portale di Sistema Tessera Sanitaria, non verranno registrate dal Fornitore: è pertanto responsabilità del Cliente procedere alla modifica delle proprie trasmissioni all'esterno del Sito, essendo consapevole che esse non risulteranno sincronizzate sul Sito e che l'incongruenza - benché minima - di dati ed informazioni, potrebbe portare ad un malfunzionamento, oltre che ad eventuali sanzioni da parte di Sistema Tessera Sanitaria.

ART. 5 FATTURAZIONE ELETTRONICA

Per la trasmissione telematica delle fatture elettroniche verso il SDI e la ricezione delle fatture passive, il Fornitore si è avvalso fino a giugno 2023 esclusivamente della società TreDiPi S.r.l., via Vittoria Colonna 37, Pescara (PE) Partita Iva 02143690689. Dal mese di giugno 2023 in poi, il Fornitore è divenuto esso stesso provider accreditato SDI per la gestione completa delle fatture elettroniche. Dal mese di giugno è quindi iniziata anche la procedura di migrazione degli utenti dal precedente provider Tredipi srl al nuovo provider (Fornitore) PsicoGest srl.



Il Cliente che intende usufruire di tale funzionalità all'interno del Servizio acquistato ha avuto l'obbligo fino a giugno 2023 di compilare e sottoscrivere e trasmettere a TreDiPi S.r.l. via PEC, l'atto di adesione al servizio per la trasmissione telematica delle fatture elettroniche verso il SDI e la ricezione delle fatture passive, il quale verrà trasmesso tempestivamente dal Fornitore al Cliente al momento dell'acquisto del Servizio. Il Cliente che ha attivato il servizio a giugno 2023 ha invece fornito direttamente delega obbligatoria PsicoGest srl quale nuovo provider. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali errori e/o omissioni dei documenti trasmessi dal Cliente a TreDiPi S.r.l.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali errori e/o omissioni dei documenti qualora non avesse seguito le necessarie operazioni di migrazione verso il nuovo provider.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia conseguenza dovesse derivare dal malfunzionamento, dall'interruzione e/o dalla sospensione dei servizi erogati dalla TreDiPi S.r.l. nonché erogati da PsicoGest srl in veste di provider SDI.

ART. 6 REQUISITO ESSENZIALE PER LA REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA

Costituisce requisito essenziale ai fini della registrazione alla Piattaforma, il possesso della qualifica professionale di Psicologo e/o Psicoterapeuta. Il Fornitore provvederà a controllare la veridicità della dichiarazione e si riserva il diritto di provvedere alla cancellazione dell'account creato.

Il Cliente prende atto che, in assenza del requisito essenziale di cui al presente articolo, non potrà usufruire di tutte le funzionalità previste dai Servizi.

ART. 7 DURATA DEI SERVIZI

La durata del Servizio Freemium è di 30 giorni.

La durata dei Servizi Premium in abbonamento è di 12 mesi, sempre decorrenti dalla conclusione del Servizio Freemium.

Non è previsto alcun obbligo di rinnovo, né possibilità di proroga o rinnovo tacito e/o automatico.

Qualora il Cliente, prima della conclusione del Servizio Freemium, decida di acquistare uno dei Servizi Premium in abbonamento, la durata di 12 mesi di quest'ultimo decorrerà in ogni caso dalla conclusione del termine di 30 giorni previsti per la durata del Servizio Freemium. Ciò non si applica, tuttavia, alle funzionalità previste dal Servizio Premium acquistato che saranno attive dal momento stesso dell'acquisto. Dal momento dell'acquisto, inoltre, decorrerà il credito fatture previsto dal Servizio Premium acquistato e non sarà più attiva la funzionalità di creazione delle fatture senza limiti.

Il Cliente prende atto che i servizi oggetto del presente contratto possono essere usufruiti entro il termine massimo di 12 (dodici) mesi dall'acquisto. Pertanto, in caso di mancata o parziale esecuzione degli stessi entro il suddetto termine il presente contratto si risolverà



di diritto e il Fornitore ha la facoltà di trattenere le somme ricevute dal Cliente fino a quel momento, di ottenere il rimborso delle spese sostenute fino a quel momento e, in ogni caso, di richiedere il pagamento delle eventuali rate fino a quel momento maturate che non siano state saldate dal Cliente. Scaduto il periodo di prova di 30 giorni oppure scaduti i 12 mesi dell'abbonamento e, in assenza di rinnovo dell'abbonamento da parte del Cliente, l'accesso all'account personale è consentito per i successivi 15 giorni durante i quali il Cliente non potrà più usufruire delle funzionalità del Servizio e potrà esclusivamente scaricare il contenuto del proprio account. Spirato questo termine, per ulteriori 15 giorni, l'account personale verrà disabilitato da parte del Fornitore e potrà essere riabilitato esclusivamente su richiesta inoltrata dal Cliente al Fornitore via e-mail, sempre al fine di scaricare il contenuto dell'account personale.

Spirato questo ulteriore termine, l'account personale verrà definitivamente eliminato e con esso il contenuto, con esclusione di qualsivoglia responsabilità a carico del Fornitore per ogni conseguenza dovesse derivare dalla perdita del contenuto dell'account.

Il Fornitore provvederà con congruo anticipo ad inoltrare al Cliente via e-mail ogni avviso di scadenza e non sarà ritenuto responsabile per qualsivoglia conseguenza dovesse derivare dalla mancata ricezione e/o lettura dei suddetti avvisi.

Il Cliente potrà in ogni momento procedere in autonomia alla cancellazione del proprio account tramite le procedure previste dalla Piattaforma oppure facendone richiesta all'indirizzo info@psicogest.it.

ART. 8 PREZZI

Il prezzo del Servizio è esposto nella Piattaforma in euro. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il prezzo, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'Utente sarà quello indicato sulla Piattaforma al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

ART. 9 MODALITÀ DI REGISTRAZIONE

Al fine di poter effettuare l'acquisto del Servizio, l'Utente dovrà effettuare un'apposita registrazione, attraverso cui inserire i propri dati personali richiesti. L'Utente è responsabile della veridicità e correttezza degli stessi. È fatto divieto di fornire false generalità e di compiere qualsiasi condotta idonea a ingenerare confusione in ordine alla identità personale dell'Utente. A titolo esemplificativo, tale divieto comprende l'uso di generalità non vera o altrui.

Al momento della registrazione e al momento dell'inserimento dei dati l'Utente garantisce di:

- osservare tutte le norme di legge e contrattuali applicabili ai presenti Termini e Condizioni;
- essere il legittimo titolare dei dati inseriti, da intendersi veri, corretti ed aggiornati;
- di possedere la qualifica professionale di Psicologo e/o Psicoterapeuta.



All'atto della registrazione verrà richiesto all'Utente di conferire alcuni dati quali il nome, cognome, ragione sociale e indirizzo e-mail. La registrazione coincide con l'apertura di un account.

Dall'area utente è possibile accedere e modificare i propri dati, ivi compresa la password di accesso, verificare il Servizio acquistato e le specifiche relative allo stesso, visualizzare lo status dei propri ordini e completare eventuali acquisti in sospeso. Ai fini di cui sopra, è responsabilità del Cliente verificare e aggiornare i dati in modo da garantirne l'esattezza e il corretto trattamento da parte del Fornitore.

L'indirizzo e-mail conferito in sede di registrazione permette al Fornitore di notificare all'Utente tutti i messaggi relativi ai Servizi e alla Piattaforma in generale. È fatto divieto di utilizzare mail temporanee per la registrazione. L'Utente avrà cura di custodire, conservare, tenere segreta, usare in proprio e non cedere.

ART. 10 PROCEDURA DI ACQUISTO

L'Utente potrà acquistare tutti i Servizi messi in vendita all'interno della Piattaforma, così come descritti, seguendo le procedure di acquisto previste nella Piattaforma stessa.

Per l'acquisto dei Servizi l'Utente dovrà compilare il modulo d'Ordine in formato elettronico, seguendo tutte le istruzioni contenute nell'apposita pagina della Piattaforma. Nel modulo d'Ordine è contenuto un riepilogo delle principali condizioni, tra cui il prezzo, i mezzi di pagamento oltre a informazioni sulle caratteristiche principali del Servizio e la possibilità di richiedere fattura proforma. L'Utente dovrà, dopo aver preso visione dei Termini e Condizioni con particolare riferimento alle modalità di esercizio del diritto di recesso e alla Privacy Policy, procedere all'invio del modulo d'Ordine. Con l'invio del modulo d'Ordine, il Cliente riconosce e dichiara di accettare integralmente ed incondizionatamente i Termini e Condizioni, nonché di acconsentire al trattamento dei propri Dati personali.

I Termini e Condizioni applicabili sono quelli vigenti al momento dell'Ordine e reperibili in questa pagina della Piattaforma. Il Contratto stipulato tra il Fornitore e il Cliente deve intendersi concluso con la conferma dell'acquisto da parte del Fornitore.

L'accettazione dell'Ordine verrà comunicata dal Fornitore al Cliente mediante un'email, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato durante l'effettuazione dell'Ordine. Il Fornitore si riserva la facoltà di valutare l'accettazione degli ordini ricevuti e potrà rifiutare o comunque non dare corso ad ordini d'acquisto che risultino incompleti o incorretti. Il Fornitore comunicherà al Cliente l'eventuale impossibilità di accettare gli ordini ricevuti nel minor tempo possibile decorrenti dal momento in cui il Cliente ha trasmesso l'Ordine e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte dal Cliente per il pagamento dei Servizi. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni



diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un Ordine da parte del Fornitore.

ART. 11 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il Cliente corrispondere il prezzo richiesto, secondo le modalità previste nella Piattaforma.

Le modalità di pagamento previste sono:

1) conto PayPal

Al momento del pagamento il browser dell'Utente verrà indirizzato su una pagina del server sicuro con crittografia SSL inserendo la sua username e password. In questo modo solamente PayPal sarà in possesso dei dati dell'Utente che non saranno in nessun modo visibili dal Fornitore. L'importo dell'ordine viene addebitato sul conto PayPal al momento dell'acquisizione dell'ordine.

2) Pagamento con Carta di credito, Bancomat Pay e MyBank

Questo servizio è offerto e gestito da Banca Sella – Axerve, consente pagamento tramite carta di credito, Bancomat e bonifico online ad attivazione immediata (MyBank)

ART. 12 DIRITTI SUL MATERIALE

Tutto il materiale predisposto dal Fornitore resterà di proprietà dello stesso. Il Fornitore concede al Cliente la possibilità, se non diversamente previsto, di visualizzare il materiale al solo fine di utilizzo personale, senza la possibilità di scaricarlo, copiarlo, diffonderlo, riutilizzarlo, venderlo nonché qualunque altra azione non espressamente prevista e concordata specificamente con il Fornitore. A seguito dell'acquisto del Servizio il Cliente non acquisisce alcun diritto sui contenuti predisposti dal Fornitore. Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati. Ogni comportamento contrario ai presenti Termini e Condizioni da parte del Cliente legittima il Fornitore ad escluderlo immediatamente dalla Piattaforma e di agire nelle sedi e con le forme opportune.

ART. 13 OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il Fornitore si impegna a garantire l'accesso ai servizi offerti dalla Piattaforma a coloro che abbiano completato correttamente la procedura di acquisto dei Servizi.

È obbligo del Fornitore rendere disponibile al Partecipante una propria area riservata in cui saranno riportati i suoi dati personali e le ulteriori informazioni relative ai servizi acquistati.

ART. 14 OBBLIGHI DEL CLIENTE

Nel creare il proprio profilo e compilare il Form, il Cliente che intenda iscriversi, si impegna a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera e a non caricare contenuti illeciti.



Il Cliente si impegna a conservare con la diligenza richiesta le credenziali di autenticazione necessarie per accedere alla propria area riservata.

Il Cliente si impegna a utilizzare i servizi di interazione offerti dal Fornitore ai soli fini di confronto in ordine alle tematiche oggetto del Servizio acquistato e delle tematiche trattate dal Fornitore, dovendosi considerare vietata ogni forma di contatto finalizzata alla promozione di beni o servizi e, più in generale, ogni attività di spamming, concorrenza sleale, condivisione di link esterni, condivisione di video o ulteriore attività o comportamento che violi le normative vigenti o possa importunare in qualsiasi modo gli altri membri.

Il Cliente si assume fin d'ora ogni responsabilità per eventuali contenuti illeciti, contrari al buon costume, alla morale e violativi di diritti altrui. In caso di violazione di tali obblighi, il Fornitore potrà escludere con effetto immediato il Cliente dal Servizio senza dover restituire le somme pagate e il Cliente non potrà più iscriversi alla Piattaforma.

ART. 15 OBBLIGHI RELATIVI ALL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

Tutti gli Utenti dovranno utilizzare la Piattaforma attenendosi scrupolosamente ai presenti Termini e condizioni.

L'Utente si obbliga a non utilizzare la Piattaforma ed i relativi servizi per scopi illegali o contrari ai presenti termini e condizioni di utilizzo, o con modalità che potrebbero danneggiarne la funzionalità, rendendolo inagibile, provocare sovraccarico, deterioramenti e/o interferenze con l'uso dello stesso da parte degli altri Utenti.

È vietato ogni comportamento da cui, anche per meri tentativi, possano derivare accessi non autorizzati alla Piattaforma, al Servizio venduto dal Fornitore, ad altri account, a sistemi o reti connessi al medesimo tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi.

ART. 16 PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Tutti i contenuti della Piattaforma sono protetti e tutelati dalle vigenti norme in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale e intellettuale. A titolo esemplificativo e non esaustivo per contenuto della Piattaforma debbono intendersi: il nome a dominio, i relativi sotto domini, i marchi, tutti i testi, qualunque rappresentazione grafica e/o di testo in genere, fotografie, filmati. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale a essi relativi sono di proprietà esclusiva del Fornitore, sono a esso riservati e non sono né saranno trasferiti o concessi in licenza in alcun caso al Cliente e/ Utente. Pertanto, l'Utente o il Cliente non potrà riprodurre, duplicare, copiare e ridistribuire, ritrasmettere anche su altri siti web, trasferire o altrimenti rendere disponibili a terzi a qualsivoglia titolo o comunque utilizzare per fini diversi dalla conservazione e/o consultazione i Siti e/o i Contenuti della Piattaforma, senza la preventiva espressa e formale approvazione da parte del Fornitore. Tutto il materiale predisposto dal Fornitore resterà di esclusiva proprietà dello stesso.

ART. 17 RECESSO

L'acquisto è previsto solo per Utenti Professionisti e pertanto non è concesso il diritto di recesso.

ART. 18 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità del Fornitore è intesa nei limiti degli obblighi assunti con i presenti Termini e Condizioni e della somma corrisposta all'atto di acquisto.

Il Fornitore non è responsabile del comportamento degli Utenti e delle informazioni dagli stessi condivisi.

L'Utente garantisce che utilizzerà la Piattaforma secondo le condizioni e per i Servizi stabiliti e offerti dal Fornitore, escludendo ogni uso che si prefigga scopi illegali o contrari a quanto previsto nei presenti Termini e Condizioni di utilizzo e comunque con modalità che potrebbero danneggiarlo, renderlo inagibile, sovraccaricarlo o deteriorarlo o interferire con l'uso dello stesso da parte degli altri Utenti;

Il Fornitore non è responsabile verso gli Utenti e i Clienti o soggetti direttamente o indirettamente a questi collegati per ritardi, disservizi o sospensioni della Piattaforma.

Il Fornitore non è responsabile per l'incremento o il mancato incremento di affari da parte dell'attività dell'Utente e del Cliente, per mancati raggiungimenti dei risultati desiderati a fronte di investimenti e costi sostenuti e per qualsiasi danno derivante dai Servizi offerti.

Il Fornitore non è responsabile per omissioni o errori derivanti dall'inserimento dei dati da parte del Cliente in fase di predisposizione delle fatture.

Il Fornitore non è responsabile per il ritardo nelle emissioni delle fatture da parte del Cliente.

Il Fornitore non sarà tenuto responsabile per la perdita del contenuto dell'account personale del Cliente a seguito della cancellazione dello stesso una volta decorsi i termini di cui al precedente articolo 7.

Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile in tutte le ipotesi previste nei precedenti articoli 4 e 5.

Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per omissioni o errori che possano essere contenuti nei materiali, né, ancora, dell'eventuale violazione di diritti altrui e dei danni, anche indiretti, consequenziali ad essa, o per altri danni di qualsiasi tipo, anche risultanti da perdita del diritto d'uso, perdita di informazioni o mancato guadagno ovvero discendenti dall'inadempimento del contratto, da negligenza o da altre azioni lesive, derivanti da o in qualsiasi modo connessi all'utilizzo o alle informazioni contenute nella piattaforma.

ART. 19 MANCATO ESERCIZIO DI UN DIRITTO

Il mancato esercizio di un diritto da parte del Fornitore non rappresenta alcuna rinuncia ad agire nei confronti del Cliente o nei confronti di terzi per la violazione di impegni assunti. Il Fornitore si riserva, pertanto, di far valere i suoi diritti in ogni caso, nei termini concessi.

ART. 20 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini e Condizioni sono interamente disciplinati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti Termini e Condizioni sarà di esclusiva competenza il Foro di Milano.

ART. 21 FORZA MAGGIORE

Il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Fornitore dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevedibili ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Fornitore si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

In caso di forza maggiore verrà sospesa l'esecuzione del Servizio.

Tale sospensione potrà durare per un periodo massimo di 3 (tre) mesi, dopo i quali, su accordo comune delle parti, i Servizi potranno riprendere la loro normale esecuzione oppure potrà essere richiesto il rimborso delle somme corrispondenti alle mensilità dell'abbonamento non usufruite.

ART. 22 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali forniti o acquisiti saranno oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative. Il Fornitore, in qualità di Titolare del Trattamento, tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. I Dati dell'Utente sono raccolti per l'esecuzione di misure precontrattuali; per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto stipulato; per la procedura di registrazione finalizzata all'acquisto dei Servizi; per dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Utente; per l'invio di informazioni ed offerte promozionali e commerciali anche tramite il servizio di newsletter in base al consenso liberamente espresso dall'Utente; per finalità di softspam per comunicazioni promozionali aventi come oggetto i Servizi acquistati senza necessità del consenso espresso e preventivo dell'Utente, come previsto dall'art. 130, 4 comma, Codice della Privacy così come novellato dal D.lgs n.101 del 2018. Si invita pertanto il Cliente a leggere attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali ([Privacy Policy](#)) resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016, nonché sull'utilizzo dei cookie con il relativo consenso al trattamento laddove richiesto ([Cookie Policy](#)).

ART. 23 COMUNICAZIONI

Per ulteriori informazioni di qualsiasi tipo è possibile contattare il Fornitore tramite e-mail al seguente indirizzo: info@psicogest.it

ART. 24 NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente, in qualità di Titolare del Trattamento, per il Servizio oggetto dei presenti Termini e Condizioni, nomina il Fornitore quale Responsabile per il Trattamento dei Dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali sarà tenuto in virtù di tale ruolo secondo quanto segue. La presente nomina a Responsabile del Trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Titolare del Trattamento e il Fornitore. La nomina ed il presente contratto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Titolare del Trattamento di recuperare i Dati Personali ove contrattualmente convenuto tra le Parti.

I Dati trattati dal Responsabile per conto del Titolare in relazione ai servizi scelti dallo stesso sono:

TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI

Dati comuni: Dati anagrafici (nome, cognome, residenza), Dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail) Dati di Fatturazione (codice fiscale e Partita Iva).

CATEGORIE DEI SOGGETTI INTERESSATI DAL TRATTAMENTO

Clienti e fornitori.

Per effetto della presente nomina, il Fornitore è autorizzato esclusivamente al Trattamento dei Dati Personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad esso assegnate.

In particolare:

a) il Responsabile del Trattamento dichiara di conoscere tutti gli obblighi che incombono sul Titolare del Trattamento e si impegna a rispettarne e consentirne ogni prerogativa, obbligo, onere e diritto che discende da tale posizione giuridica;

b) il Responsabile del Trattamento dichiara di essere disponibile a dimostrare, in qualunque momento, di poter offrire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento soddisfi i requisiti del regolamento sopra richiamato ed a garantire la tutela dei diritti degli interessati; c) il Responsabile del Trattamento garantisce di avere la capacità strutturale, tecnica ed organizzativa per assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei sistemi e dei servizi di trattamento;

d) il Responsabile del Trattamento si impegna ad adottare tutte le misure richieste dall'art. 32 del Regolamento;

e) in caso di violazione dei Dati, tale da presentare un rischio per i diritti e le libertà fondamentali delle persone, il Responsabile del Trattamento si dichiara consapevole degli obblighi che incombono sul Titolare del Trattamento a norma dell'art. 33 del Regolamento. Di conseguenza si impegna a comunicare ogni circostanza e dato rilevante, senza ingiustificato ritardo, dopo essere venuto a conoscenza della violazione, al Titolare del Trattamento;

f) il Responsabile si impegna a consentire al Titolare di effettuare verifiche sulla correttezza, liceità dei trattamenti effettuati. Il Responsabile si impegna ad offrire ogni supporto necessario a tali attività di verifica rispondendo prontamente alle informazioni e ai chiarimenti e fornendo tutta la documentazione richiesta dal Titolare; g) in caso di cessazione del presente incarico il Responsabile si obbliga a cancellare o a restituire al Titolare tutti i dati in suo possesso per l'esecuzione del relativo contratto, salvo gli obblighi di conservazione di legge.

Il Titolare del Trattamento autorizza il Responsabile del Trattamento a ricorrere a eventuali Sub-Responsabili per delegare specifiche attività di Trattamento, nel rispetto degli stessi obblighi contrattuali che legano il Titolare ed il Responsabile. Il Responsabile risponde dell'operato dei Sub-Responsabili anche di fronte al Titolare, salvo che dimostri che l'evento non gli è in alcun modo imputabile e che ha vigilato sull'operato dei Sub-Responsabili. Il Responsabile si obbliga a stipulare con il Sub-Responsabile specifici contratti al fine di descrivere i compiti affidati al medesimo ed imporre allo stesso ogni e qualsiasi obbligo a lui imposto dal Titolare del Trattamento. In caso di nomina/modifica di un Sub-Responsabile, il Responsabile ne informa tempestivamente e per iscritto il Titolare almeno 14 giorni prima di operare le predette modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri Responsabili dando così al Titolare l'opportunità di opporsi entro i successivi 10 giorni. La mancata opposizione comporterà l'accettazione tacita del nuovo Responsabile o Sub-Responsabile.

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente tutte le clausole dei presenti Termini e Condizioni di vendita e in particolare quelle degli articoli 3, 4, 5, 6, 7, 10, 12, 14, 15, 16, 17, 18 e 20.