

PSICOGEST – Termini e condizioni

Termini e condizioni

Prima di accettare le presenti condizioni ed usufruire di PsicoGest, si invita a leggere attentamente le seguenti condizioni di utilizzo.

L'accesso al sito web e il suo utilizzo presuppongono l'accettazione di tutti i termini, condizioni e avvertenze, senza eccezione, da parte dell'utente, dei termini descritti nel presente documento, oltre alle eventuali loro modifiche, qualora si rendessero necessarie, che dovranno essere periodicamente verificate a cura dell'utente stesso, per una sua migliore conoscenza e informazione.

L'utente o gli utenti che non intendessero accettare le presenti condizioni di utilizzo, sono pregati di abbandonare il sito e interrompere ogni eventuale procedura di comunicazione dati.

Il sito www.psicogest.it è realizzato, reso operativo e gestito da DQMicro di Alessandro De Manzano, P.IVA 04079400968, email info@psicogest.it d'ora in poi e per brevità definito PsicoGest.

Il presente accordo di licenza con l'utente finale (il "Contratto") deve essere integralmente letto (dall'"Utente" oppure "Lei") prima di utilizzare il servizio offerto da DQMicro di Alessandro De Manzano.

Il Contratto costituisce un accordo legalmente vincolante tra Lei e DQMicro di Alessandro De Manzano (di seguito riportato come "PsicoGest"), proprietario e gestore del sito internet www.psicogest.it (la "Piattaforma"). In aggiunta ai termini ed alle condizioni di questo Contratto, si prega di prendere visione anche della nostra [Privacy Policy](#).

Premesse:

DQMicro di Alessandro De Manzano è un dinamico studio di analisi, progettazione e sviluppo di dispositivi hardware/software embedded per esigenze specifiche.

DQMicro di Alessandro De Manzano ha ideato, progettato e sviluppato – in collaborazione con PsicologiDelBenessere, una piattaforma digitale on-line per la gestione e fatturazione in ambito psicologico, denominata PsicoGest. Tale piattaforma è accessibile tramite la rete Internet in modalità "Software As a Service". PsicoGest permette di generare fatture in formato digitale (PDF), oltre a gestire l'elenco dei pazienti di uno psicologo. Ulteriori funzionalità – talune anche future – sono la creazione di brevi report statistici relativi alla contabilità dell'utente.

L'Utente intende utilizzare il servizio PsicoGest in relazione con la propria attività di Psicologo ed esclusivamente per le esigenze connesse con la professione di Psicologo (e/o Psicoterapeuta). PsicoGest non si rivolge ad altre categorie professionali e non è indicato idoneo ad altri scopi.

Tutto ciò premesso, tra PsicoGest e l'Utente si conviene e stipula quanto segue:

Registrandosi oppure accedendo alla Piattaforma, l'Utente dà il proprio assenso ad accettare i termini e le condizioni esposte in questo Contratto e nella [Privacy Policy](#) poiché ciascuna potrebbe essere aggiornata oppure modificata di quando in quando secondo le seguenti disposizioni.

1. Dichiarazioni e garanzie

La piattaforma PsicoGest non recepisce le seguenti norme in materia di fatturazione elettronica e archiviazione sostitutiva:

D. Lgs. 20 febbraio 2004 n. 52 in tema di fatturazione elettronica;

Il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 23 gennaio 2004 - in seguito DMEF - relativo alle modalità di conservazione su supporti digitali dei documenti rilevanti ai fini tributari;

la Deliberazione CNIPA 19 febbraio 2004 n. 11 regole tecniche per la conservazione di documenti su supporto ottico

TUDA 445/2000 come modificato dal D.lgs. n. 10 del 2002 e dal gennaio 2006 nel Codice della Pubblica Amministrazione Digitale (D. Lgs. n. 82 del 2005)

DPCM 13 gennaio 2004

ne consegue che l'Utente dovrà, per tutte le fatture prodotte e gestite con PsicoGest, garantirne la stampa su carta e l'archiviazione tradizionale.

Prima di utilizzare il Servizio e, nel corso del suo utilizzo, Lei dichiara, garantisce, conviene e acconsente che:

1.1 L'utilizzo del Servizio è a Sua sola scelta, discrezione e rischio.

1.2 Le venga richiesto di fornirci alcuni dettagli personali ai fini dell'utilizzazione del Servizio. Il controllo da noi esercitato delle informazioni forniteci sarà soggetto alla nostra [Privacy Policy](#).

1.3 Lei sarà responsabile esclusivo per la rete di telecomunicazioni ed i servizi di collegamento Internet necessari per poter accedere ed utilizzare il Servizio e noi non saremo responsabili per qualsiasi difetto a ciò correlato.

2. Usi vietati

2.1 E' fatto espresso divieto all'Utente o a chicchessia di apportare qualsivoglia modifica o alterazione o cancellazione al Software.

2.2 Uso personale. Il Servizio è inteso soltanto per l'uso personale dell'Utente che dovrà certificare la propria appartenenza alla categoria degli Psicologi. PsicoGest si rivolge solo ed esclusivamente a Psicologi (e/o Psicoterapeuti) regolarmente iscritti all'Albo e, pertanto, abilitati all'esercizio della Professione. Le informazioni fornite a PsicoGest dovranno essere veritiere e PsicoGest si riserva il diritto di operare le necessarie verifiche di tali informazioni. L'Utente è obbligato a mantenere aggiornate tali informazioni, in caso di loro modifiche.

3. Riservatezza e custodia delle password

L'Accesso dell'Utente a PsicoGest è possibile previa registrazione, ovvero tramite inserimento, in appositi campi, di un proprio indirizzo mail valido e di una password (a propria discrezione e secondo alcuni criteri di lunghezza e diversità che facilitino una maggiore protezione dell'account stesso).

L'Utente prende atto dei rischi cui può andare incontro omettendo di mantenere segreti e/o di custodire diligentemente la propria password. Per tale ragione, l'Utente si impegna a scegliere una password di difficile identificazione assumendosi l'obbligo di custodirla con la massima diligenza possibile.

L'Utente si obbliga a comunicare, senza ritardo e per iscritto, a PsicoGest l'eventuale furto, smarrimento o perdita della propria password al fine di consentire a PsicoGest di adottare i relativi rimedi e di fornire nuove credenziali di accesso (eventualmente tramite procedura automatizzata direttamente tramite la piattaforma).

4. Esonero di responsabilità

- 4.1 PsicoGest declina qualsiasi forma di garanzia, espressa o sottintesa, connessa al Servizio che infatti viene fornito "Come è" e pertanto non si rilascia alcuna garanzia né dichiarazione riguardante la qualità, idoneità allo scopo, integrità o efficacia del Servizio medesimo.
- 4.2 Nonostante gli sforzi atti a fornire un servizio della più alta qualità, sicurezza e garanzia, non si può garantire che il Servizio non sarà mai interrotto, tempestivo o privo di errori, né che i difetti potranno essere corretti oppure che i servizi ivi disponibili saranno esenti da bugs.
- 4.3 PsicoGest si riserva il diritto di sospendere, interrompere, modificare, rimuovere oppure aggiungere al Servizio a sua assoluta discrezione con effetto immediato e senza obbligo di avviso, declinando ogni responsabilità per qualsiasi perdita eventuale di informazioni e dati, in seguito a tali sospensioni, interruzioni, modifiche, rimozioni o aggiunte.
- 4.4 PsicoGest non garantisce, all'Utente, la continuità del collegamento alla Piattaforma e, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile per qualsivoglia disservizio tecnico che impedisca il collegamento alla Piattaforma, anche se parziale, ivi incluso il mancato funzionamento di alcune o tutte le funzioni (es. intasamento delle linee, impossibilità o difficoltà di collegamento al Piattaforma o a sue singole pagine, impossibilità totale o parziale di utilizzare uno o più servizi aggiuntivi da qualsiasi causa determinata, ecc.). L'Utente prende atto e dichiara che non avrà nulla a pretendere nei confronti di PsicoGest nel caso in cui si verificano disservizi, anche qualora questi rendessero temporaneamente inaccessibile la Piattaforma.
- 4.5 PsicoGest invita l'Utente ad esportare i propri documenti, procedendo con il salvataggio degli stessi sul proprio PC.
- 4.6 PsicoGest non effettua, anche per ragioni legate alla privacy, alcun tipo di controllo e/o censura sulle informazioni pubblicate dagli Utenti. L'Utente sarà pertanto responsabile dei contenuti e dei documenti che produrrà con l'ausilio di PsicoGest, sollevando PsicoGest da qualsivoglia responsabilità, anche legale.

5. Marchi, Brevetti ed altre tutele

- 5.1 La fornitura del servizio telematico offerto da PsicoGest è protetto dalle leggi, dai decreti, dai regolamenti e da ogni altra disposizione applicabile, in particolare dalle norme sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale, nonché dalle norme comunitarie e dai trattati internazionali in materia in quanto applicabili.
- 5.2 Il software utile alla fornitura del servizio, ogni sua copia ed ogni parte od elemento di esso (ivi inclusi, in elencazione esemplificativa e non esaustiva: ogni immagine, icona, animazione, video e testo), qualsivoglia testo o immagine pubblicati sulla Piattaforma, la documentazione elettronica "on-line" relativa al servizio, sono di proprietà esclusiva

di PsicoGest o dei suoi fornitori e non sono riproducibili dall'Utente e/o dai terzi non autorizzati sotto alcuna forma o modalità.

5.3 Tutti i diritti sui marchi, sulle denominazioni dei prodotti e su ogni altro segno distintivo sono riservati a PsicoGest o ad altri legittimi titolari secondo le disposizioni delle norme vigenti in materia.

6. Giurisdizione e Foro competente

Per qualunque controversia inerente la formazione, l'interpretazione, l'esecuzione, la validità e l'efficacia del presente contratto e, comunque, per qualsivoglia controversia nascente o, in altro modo, connessa con il presente contratto avrà giurisdizione esclusiva il Giudice Italiano e sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

7. Rinvio espresso.

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto, le Parti dichiarano di voler applicare esclusivamente la legge italiana.

8. Cessione.

PsicoGest si riserva il diritto di cedere questo contratto in qualsiasi momento e senza preavviso. L'Utente manifestando la propria accettazione, consente, preventivamente ed incondizionatamente, alla cessione. L'Utente non può cedere alcuno dei suoi diritti oppure obblighi contemplati dal presente Contratto.

9. Nessun diritto di rimborso.

9.1 Sugli abbonamenti non viene applicato nessun diritto di rimborso in quanto è possibile provare gratuitamente per un mese (31 giorni) la piattaforma in ogni sua funzionalità. Alla scadenza del periodo di prova, qualora l'Utente non decidesse di sottoscrivere un abbonamento, l'account ed ogni dato in esso inserito, sarà cancellato integralmente e non più recuperabile.

9.2 L'Utente può, allo scadere di un abbonamento, decidere di non procedere con il rinnovo del medesimo, ovvero chiedere la cancellazione dell'account e di ogni dato inserito (gli account scaduti e non rinnovati saranno cancellati integralmente ed i dati inseriti non saranno più recuperabili).

9.3 In caso di richiesta di cancellazione dell'account e/o dell'abbonamento prima della sua scadenza, l'Utente non avrà diritto ad alcun rimborso.

10. Cancellazione del proprio account.

È possibile richiedere in ogni momento la cancellazione del proprio account inviando una e-mail all'indirizzo info@psicogest.it. Non sono previsti rimborsi (vedi punto 9).

11. Risoluzione online delle controversie per i consumatori.

Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente link (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Il Titolare è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo email pubblicato nel presente documento.

12. NOTE SULLA PRIVACY – NOMINA QUALE RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

In ottemperanza al GDPR 679/16 e al D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy), per consentire l'erogazione del servizio il Cliente trasmetterà dati personali, anche particolari, di cui è Titolare del Trattamento. Trattasi, ad esempio, dei dati anagrafici dei propri Clienti, utili all'emissione dei documenti fiscali.

Con riferimento a tali dati, Psicogest è Responsabile del Trattamento ex art. 28 GDPR 679/16. In relazione a tale posizione di Responsabile del Trattamento, Psicogest si impegna a:

- non ricorrere ad altro Responsabile del Trattamento se non previa autorizzazione scritta, generale o specifica, del Titolare;
- garantire che tutte le risorse opereranno quali persone autorizzate al trattamento dei dati e si impegnino a mantenere la massima riservatezza sui dati acquisiti;
- adottare ogni misura tecnica ed organizzativa, ex art. 32 GDPR 679/16, tesa a garantire la salvaguardia dei dati, quindi: adottando misure per garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; garantendo la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico; attenendosi all'Allegato B del D.lgs. 196/03 (disciplinare tecnico);
- assistere il Titolare del Trattamento in caso di esercizio dei diritti da parte di eventuali Interessati;
- cancellare o restituire tutti i dati in possesso al termine della prestazione e dei servizi relativi al trattamento;
- mettere a disposizione del Titolare del Trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto di obblighi di cui al GDPR 679/16;
- garantire il concreto esercizio dei diritti all'interessato;
- attuare gli obblighi di informazione e acquisizione del consenso, quando richiesto, nei confronti degli interessati;
- collaborare con il Titolare per l'attuazione delle prescrizioni del Garante.